

LIPIEC	4537	8,94
SIERPIEŃ	4534	9,40
WRZESIEŃ	4415	8,73
PAŹDZIERNIK	4558	9,44
LISTOPAD		
GRUDZIEŃ		
RAZEM		92,57zł tj. 9,26 zł / 1 osoba

(załącznik nr 7)

III. USŁUGI WSPOMAGAJĄCE.

1. Zespół terapeutyczno-opiekuńczy.

W celu określenia indywidualnych potrzeb mieszkańca domu oraz zakresu usług, o których mowa w ust. 1, dom powołuje zespoły terapeutyczno-opiekuńcze składające się w szczególności z pracowników domu, którzy bezpośrednio zajmują się wspieraniem mieszkańców-§ 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dnia 23 sierpnia 2012 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

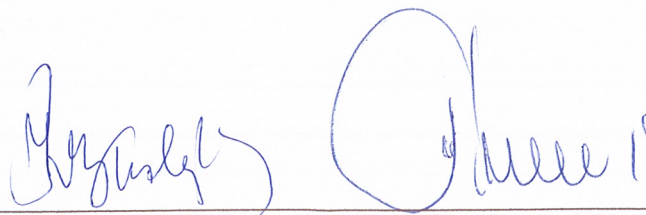
Zarządzeniem nr 10.2013 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie z dnia 24.09.2013 r. w sprawie funkcjonowania Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego powołano zespół terapeutyczno-opiekuńczy w skład którego powołano wszystkich pracowników bezpośredniej obsługi mieszkańca. Wskazano w nim również zadania jakim jest opracowanie i modyfikacja indywidualnych planów wsparcia mieszkańców.

Bezpośredni nadzór nad pracą Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego sprawuje zastępca Dyrektora. Spotkania wszystkich zespołów odbywają się w każdy czwartek, natomiast zespołów z poszczególnych segmentów nie rzadziej niż raz w miesiącu. Podczas spotkań omawiane są m.in. programy terapeutyczne dla mieszkańców, metody pracy z mieszkańcami, ocena ich stanu psychofizycznego oraz ewentualne kierunki działań.

Praca i działania podejmowane przez Zespół znajdują odzwierciedlenie w indywidualnych planach wsparcia mieszkańców a także w raportach poszczególnych pracowni, opiekunów, terapeutów.

W Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie usługi opiekuńcze uzależnione są od indywidualnych potrzeb mieszkańca rozpoznanych przez zespół terapeutyczno-opiekuńczy.

W oparciu o „Informację o zapewnieniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych” ustalono, że mieszkańcy Domu to osoby wymagające całkowitej lub częściowej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.





Zapewnienie higieny osobistej mieszkańca

Nazwa wykonanych czynności	Liczba mieszkańców
Mieszkańcy wymagający całkowitej pomocy, w tym:	71
Toaleta poranna	71
Toaleta wieczorna	71
Kąpiele	71
Podstawowe zabiegi higieniczne	71
Mieszkańców wymagających częściowej pomocy w utrzymaniu higieny osobistej w tym:	47
Toaleta poranna	42
Toaleta wieczorna	42
Kąpiele	45
Podstawowe zabiegi higieniczne	42
Mieszkańcy samodzielnie wykonujący czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, w tym:	24
Toaleta poranna	24
Toaleta wieczorna	24
Kąpiele	24
Podstawowe zabiegi higieniczne	24

Zapewnienie niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych

Sprawy urzędowe:

Pracownik Pierwszego Kontakt, kierownik segmentu, pracownik socjalny,

Sprawy medyczne:

Pielęgniarka, kierownik segmentu, opiekun medyczny,

Sprawy opiekuńcze:

Opiekun, opiekun medyczny, kierownik segmentu, pracownik pierwszego kontaktu,

Sprawy techniczne:

Kierownik administracyjno - gospodarczy

Inne sprawy: dyrektor, zastępca dyrektora, kapelan, terapeuci, fizjoterapeuci, dietetyk



Czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej przez osoby wymagające całkowitej lub częściowej pomocy w tym zakresie, wykonywane są codziennie przez personel opiekuńczy i odnotowane w zeszytach raportów oraz indywidualnych Kartach Pielęgnacji Mieszkańca.

Do dyspozycji opiekunek oraz personelu zajmującego się mieszkańcami Dom dysponuje sprzętem pomocniczym takim jak:

- łóżka rehabilitacyjne 59 szt.
- wanny elektryczne 3 szt.
- podnośniki 8 szt.
- wózki inwalidzkie elektryczne 15
- skutery elektryczne 4
- wózki inwalidzkie ręczne 48

W oparciu o Zarządzenie Nr 08.2013 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Bornem Suliniowie z dnia 24 września 2013 r. w sprawie dokumentacji bieżących czynności opiekuńczych, pielęgnacyjnych, bytowych wprowadzono dokumentację mieszkańca DPS potwierdzającą realizację czynności opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz bytowych.

Dokumentacja ta w szczególności zawiera:

- 1) Indywidualną kartę zleconych leków,
- 2) Historie choroby,
- 3) Bilans płynów,
- 4) Rejestr częstotliwości oddawania stolca,
- 5) Kartę poziomu glukozy we krwi,
- 6) Zaopatrzenie na środki pomocnicze,
- 7) Indywidualną kartę zleconych leków- przyjmowanych bez nadzoru,
- 8) Kartę pielęgnacji mieszkańca,
- 9) Kartę pomiaru ciśnienia,
- 10) Kartę wymiany ręczników i pościeli,
- 11) Kartę wyposażenia w środki higieniczne i toaletowe,
- 12) Indywidualną kartę dokumentowania przychodów i rozchodów wraz z kartą pomocniczą.

Powyższa dokumentacja przechowywana jest w zamkniętych szafach znajdujących się w dyżurkach na segmentach mieszkalnych.

Po analizie dokumentacji stwierdzono, iż jest ona prowadzona na bieżąco i jest przejrzysta oraz czytelna.

(załącznik nr 8)



4. Terapia, praktyki religijne, skargi i wnioski.

Dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli:

w zakresie usług wspomagających zapewnia się:

- świadczenie pracy socjalnej,
- organizację terapii zajęciowej w pracowniach terapii, a w przypadku osób przebywających w domach, o których mowa w art. 56 pkt 3 i 4 ustawy (m.in. dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie), również w warsztatach terapii zajęciowej,
- możliwość korzystania przez mieszkańców domu z biblioteki lub punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy, a także możliwość zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi domów,
- organizację świąt, uroczystości okazjonalnych oraz umożliwia się udział w imprezach kulturalnych i turystycznych,
- możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych, zgodnie z wyznaniem mieszkańca domu,
- regularny kontakt z dyrektorem domu w określonych dniach tygodnia i godzinach, podanych do wiadomości w dostępnym miejscu,
- sprawienie pogrzebu, zgodnie z wyznaniem zmarłego mieszkańca - § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dnia 23 sierpnia 2012 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

Praca socjalna

Dom zapewnia świadczenie pracy socjalnej poprzez m.in. uczestnictwo pracownika socjalnego w przyjmowaniu nowo przybyłych mieszkańców, pomoc w aklimatyzacji ich w Domu, pomoc mieszkańcom w rozwiązywaniu problemów związanych z pobytem w Domu, współpracę i utrzymywanie kontaktów z rodziną i osobami bliskimi, opiekunami prawnymi, organizowanie w miarę potrzeb wyjazdów mieszkańców do byłego miejsca zamieszkania, pomoc w pisaniu korespondencji, współpracę ze środowiskiem poza Domem, współpracę z lekarzami, psychologiem, współdziałanie z opiekunami i organizatorami terapii zajęciowej w zakresie stosowania odpowiednich form i metod rehabilitacji i rodzajów zajęć, nadzorowanie uroczystości z okazji imienin mieszkańców i innych okoliczności, załatwianie formalności związanych z hospitalizowaniem i zgonami mieszkańców, załatwienie formalności związanych z urlopowaniem mieszkańców oraz współdziałanie w przygotowaniu do wyjazdu.

Ponadto pracownicy socjalni prowadzą książkę przyjęć i rejestr mieszkańców, kompletują i przechowują akta osobowe mieszkańców, przygotowują wnioski do ustalenia odpłatności, rozpatrują wnoszone skargi, odwołania i podania z zakresu odpłatności, prowadzą książkę meldunkową oraz sprawozdawczość i statystyki o ruchu mieszkańców.



Terapia.

Dom zapewnia mieszkańcom bardzo różnorodne formy terapii dostosowane do indywidualnych potrzeb i sprawności mieszkańców, z uwzględnieniem ich zainteresowań i możliwości.

W Domu funkcjonuje terapia zajęciowa prowadzona przez Sekcję Terapii zajęciowej, w skład której wchodzi terapeuta, instruktor terapii zajęciowej oraz starszy instruktor terapii zajęciowej zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy. Rozbudowany pion terapeutyczny prowadzi zajęcia w pracowniach : rękodzieła artystycznego, pracowni stolarskiej, pracowni kulinarnej, pracowni komputerowej oraz Sali Doświadczenia Światła.

Z dziennika kart zajęć usprawniających wynika, że mieszkańcy objęci są również terapią w formie kinezyterapii, fizykoterapii oraz ćwiczeń ogólnousprawniających. W tym celu Dom zatrudnia 3 terapeutów. Do tego celu przeznaczona jest sala gimnastyczna na segmencie E1 oraz sala fizjoterapii znajdująca się na segmencie E.

Zajęcia dla poszczególnych mieszkańców ustalane są na etapie ustalania indywidualnego planu wsparcia, ich realizacja w większości przypadków znajduje odzwierciedlenie w raportach terapeutów.

W sytuacjach, gdy mieszkaniec z nieprzewidzianych wcześniej powodów nie może lub nie chce uczestniczyć w zaplanowanych zajęciach, indywidualny plan wsparcia jest modyfikowany.

Zajęcia z terapii prowadzone są przez trzech terapeutów oraz wykwalifikowaną socjoterapeutkę. Zajęcia terapeutyczne odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15-stej. Techniki i rodzaje zajęć są dobierane według indywidualnych zainteresowań i potrzeb mieszkańców.

W Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie stosowane są następujące formy terapii zajęciowej:

1. arteterapia indywidualna oraz grupowa (m.in. malowanie, tworzenie różnorodnych form rękodzieła artystycznego) – łącznie 40 mieszkańców oraz działania pogłębiające socjalizację mieszkańców:

- zajęcia „W kobiecym kręgu” (obejmujące wizaż, relaksację, wspólne przyrządzanie i konsumowanie niestandardowych potraw i oryginalnych ciast) – łącznie 12 mieszkank,
- zajęcia „Męski świat” (składające się ze wspólnego oglądania wydarzeń sportowych, spotkań z ciekawymi osobami, czy też grami karcianymi) – łącznie 10 mieszkańców,

2. biblioterapia prowadzona jest zarówno przez mieszkanki DPS (prowadzenie punktu bibliotecznego, czytanie dla grupy mieszkańców)- 3 mieszkanki, jak również przez terapeutów, którzy realizują zajęcia w pokoju mieszkańca m.in. czytanie mieszkańcom



książek oraz odsłuchiwanie audiobooków (forma audiobooków sprawdza się wśród mieszkańców mających problem ze wzrokiem)- łącznie 25 mieszkańców.

3. naturoterapia indywidualne m.in. spacerzy z mieszkańcami, zbieranie i suszenie ziół: 15 – 20 mieszkańców,
4. ludoterapia terapia przez udział w grach i zabawach plenerowych takich jak Bingo\Bule\Gry karciane\Gry planszowe – łącznie 60 mieszkańców.
5. muzykoterapia terapia przez muzykę mająca na celu przywrócenie wspomnień z młodości lat (zajęcia grupowe na segmentach mieszkalnych) – łącznie 110 mieszkańców,
6. filmoterapia – projekcje filmów z pozytywnym przesłaniem, relaksujące (m.in. komedie, filmy familijne, oraz dokumenty przyrodnicze) 18 osób,
7. silwoterapia polegająca na kontakcie z pięknem przyrody 90 osób,

W zajęciach socjoterapeutycznych (indywidualnych i grupowych) wykorzystuje się diagnozę pozwalającą rozpoznać potrzeby emocjonalne mieszkańców oraz wdraża się niezbędne techniki wsparcia np. relaksację pozwalającą na odreagowanie wewnętrznych napięć i frustracji związanych z problemami dnia codziennego: łącznie 24 – 30 mieszkańców.

Jednostka realizuje innowacyjną metodę terapii polisensorycznej w Sali Doświadczenia Świata. Zajęcia mają na celu stymulowanie i aktywizowanie wrażliwości sensorycznej mieszkańca. Tematyka zajęć jest zróżnicowana i dobierana indywidualnie do potrzeb mieszkańców. Sesje w Sali Doświadczenia Świata obejmują mieszkańców z różnymi dysfunkcjami, głównie z zaburzeniami demencyjnymi. W sesjach terapeutycznych metody Snoezelen uczestniczy łącznie 48 mieszkańców.

Dodatkową ofertą terapeutyczną realizowaną w borneńskim DPS są zajęcia komputerowe w kafejce internetowej lub w pokojach mieszkańców (15 mieszkańców posiada laptopy) – łącznie z zajęć komputerowych (polegających także na komunikowaniu się z rodzinami za pośrednictwem urządzeń mobilnych) uczestniczyło 48 mieszkańców.

W okresie od maja do września 2020r pandemia koronawirusa tylko w sposób nieznaczny wpłynęła na realizację planów terapeutycznych realizowanych w jednostce. Zrezygnowano z zajęć integracyjnych z osobami z zewnątrz (także z seniorami i osobami niepełnosprawnymi) oraz z zajęć wolontarystycznych (w tym z młodzieżą). Przykładowe zajęcia terapeutyczne realizowane w borneńskim DPS przedstawia załącznik nr 9.



Kontakt z kapłanem.

Mieszkańcy mają możliwość stałego kontaktu z kapłanem, który jest zatrudniony w Domu w wymiarze 1/2 etatu jako kapelan.

Zastępca Dyrektora Domu oświadczył: „Dom (...) respektuje i gwarantuje prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych. W Domu (...) jest zatrudniony kapłan na 1/5 etatu jako kapelan. Większość mieszkańców są wyznania rzymsko-katolickiego, mieszkańcy praktykujący mają zapewnioną możliwość uczestniczenia we Mszy Świętej-w każdą sobotę o godz. 9.00 (...).

Mieszkańcy mają możliwość (...) udziału w Liturgii Mszy Świętej w Kaplicy na terenie Domu. Dbaniem o prządek Kaplicy zajmują się chętnie mieszkańcy Domu.

Mieszkańcy mają zagwarantowany pochówek na cmentarzu według liturgii wyznania Rzymsko-Katolickiego jak również biorą udział razem z personelem w pogrzebach kolegów na terenie swojej parafii jak również innych.

Mieszkańcy Domu (...) mają prawo do umieszczania symboli religijnych w swoich pokojach w każdej formie ekspresji.”

Organizacja świąt, uroczystości, imprez kulturalnych i turystycznych.

Dom organizuje liczne imprezy okolicznościowe, święta i wyjazdy dla mieszkańców, jak też umożliwia mieszkańcom uczestniczenie w imprezach zewnętrznych i organizowanych przez inne domy.

Imprezy są dostosowane do pór roku, świąt katolickich, wydarzeń i tradycji.

Zarządzeniem Nr 6.2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie z dnia 10 stycznia 2020 r. wprowadzono „Kalendarz imprez kulturalno-oświatowych- rekreacyjnych w Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie na rok 2020”.

Imprezy kulturalno-oświatowe organizowane na terenie Domu cieszą się dużym zainteresowaniem mieszkańców i są po zweryfikowaniu otrzymanych przez zastępcę dyrektora materiałów relacjonowane na stronie internetowej Domu.

Dom podejmuje również starania o utrzymanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym.

W tym celu w ciągu całego roku organizowane są liczne imprezy okolicznościowe, mające na celu integrację z okoliczną społecznością, mieszkańcami innych domów.

(załącznik nr 9)



Skargi i wnioski, kontakt z dyrektorem.

Zarządzeniem Nr 8/2012 Dyrektora Domu Pomocy społecznej w Bornem Sulnowie z dnia 22 czerwca 2012 r. w sprawie przyjmowania i załatwiania skarg wniosków w domu Pomocy społecznej wprowadzono „ Procedury postępowania w sprawie.....”. Na podstawie dokumentu źródłowego stwierdza się, że skargi i wnioski przyjmowane są w sekretariacie Domu od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00.

Dyrektor Domu jest dostępny dla mieszkańców w każdy poniedziałek w godz.13.00- 15.00 (informacja umieszczona na tablicy ogłoszeń).

Zasadą respektowaną przez Dom jest również to, że wszystkie sprawy mieszkańców rozpatrywane są niezwłocznie.

W toku czynności kontrolnych przeanalizowano książkę skarg i wniosków i stwierdzono, że w roku 2020 żaden mieszkaniec nie zgłosił skargi, wnioski składane w formie ustnej niezwłocznie były załatwiane przez pracowników merytorycznie.

Mieszkańcy mają możliwość składania skarg, zażaleń i wniosków w formie ustnej bądź pisemnej.

Mieszkańcy, którzy ze względu na swoją niepełnosprawność nie mają możliwości w sposób bezpośredni rozmawiać z Dyrektorem mają zapewnioną możliwość pomocy ze strony pracowników zespołu opiekuńczo-terapeutycznego. Dyrekcja również kontaktuje się bezpośrednio z mieszkańcami.

(załącznik nr 10)

IV. WARUNKI EFEKTYWNEJ REALIZACJI USŁUG

1. Pracownicy socjalni.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zatrudnianie w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 2 pracowników socjalnych na 100 mieszkańców domu- § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dnia 23 sierpnia 2012 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 734)

W Domu zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracownicy socjalni świadczą prace na rzecz 134 mieszkańców. Mieszkańcy mają możliwość kontaktowania się z pracownikiem socjalnym w pomieszczeniu administracyjnym znajdującym się na segmencie E.

Pracownicy socjalni świadczą pracę w zakresie:



- przygotowania wywiadu środowiskowego celem ustalenia aktualnej sytuacji osoby w miejscu zamieszkania lub pobytu, przed przyjęciem do Domu,
- zapoznania nowoprzybyłych mieszkańców z przepisami regulującymi zasady funkcjonowania oraz ofertą w Domu,
- pomocy w zakresie aklimatyzacji się do warunków panujących w Domu,
- powiadomienie instytucji o przybyciu mieszkańca do Domu tj. ZUS OPS, PCPR,
- pomocy w uregulowaniu spraw mieszkaniowych w poprzednim miejscu zamieszkania, ponadto
- pracownicy socjalni pomagają w wypełnianiu przez mieszkańca niezbędnej dokumentacji celem uzyskania świadczeń czy też zwrotów środków finansowych,
- pomocy z tytułu dofinansowań do sprzętów rehabilitacyjnych,
- pomocy w uregulowaniu sytuacji prawnej,
- pomocy w dojeździe do specjalistów lub komisje orzekające,
- dbania o kontakty z rodziną,
- pomocy w organizacji pogrzebów,
- dbania o groby zmarłych mieszkańców,
- pomocy wspomagającej mieszkańców w czynnościach życia codziennego tj. zakup leków czy też codziennych zakupów,
- przygotowania dokumentacji mieszkańca przenoszonego do innego domu.

Pracownicy socjalni czynnie uczestniczą również w przygotowaniu imprez kulturalnych i integracyjnych dla mieszkańców ze środowiskiem lokalnym.

2. Kontakt z psychologiem, opieka medyczna.

Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest zapewnienie mieszkańcom domu kontaktu z psychologiem, a w przypadku mieszkańców domu przebywających w domach, o których mowa w art. 56 pkt 3 ustawy, również z psychiatrą - § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej dnia z 23 sierpnia 2012 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

Zgodnie z umową podpisaną przez Dom Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie z Gabinetem Psychologicznym Piotrowska Anna mieszkańcy DPS mają zapewniony kontakt z psychologiem.

Mieszkańcy mają możliwość kontaktu z psychologiem w każdą pierwszą środę miesiąca w godz. 11.00 – 13.00 (pokój nr 14 na parterze budynku DPS – segm. E) – w I kwartale 2020r

[Handwritten signatures]



5 mieszkańców borneńskiego DPS odbyło z psychologiem 5 sesji. Z powodu pandemii od kwietnia 2020r spotkania zostały zawieszane i zastąpione poradami telefonicznymi. Szacuje się, że w/w formy wsparcia skorzystało 3 mieszkańców).

W roku 2020 mieszkańcy borneńskiego DPS uczestniczyli w czterotygodniowych turnusach rehabilitacyjnych, które odbyły się w przyległym do DPS Centrum Rehabilitacji SM. Zgodnie z planem pracy, jedną z form wsparcia była rehabilitacja społeczna, której elementem składowym były zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem. W roku sprawozdawczym 36 mieszkańców DPS skorzystało z tej formy wsparcia psychologicznego.

Wsparcia psychologicznego udzielał także mieszkańcom DPS zatrudniony w jednostce kapelan (szczególnie podczas rozmów indywidualnych związanych z łagodzeniem niepokoju, strachem przed śmiercią, poczuciem straty) oraz ksiądz wikariusz z Parafii PW. Św. Brata Alberta w Bornem Sulinowie (wspierające rozmowy telefoniczne).

Ponadto wsparcie psychologiczne na rzecz mieszkańców DPS świadczył w okresie sprawozdawczym także zatrudniony w jednostce socjoterapeuta, który realizował cykliczne sesje edukacyjno - wspierające:

- Grupa Wsparcia SM: 12 – 15 mieszkańców co dwa tygodnie,
- Zdrowy Styl Życia: 12 – 15 mieszkańców co dwa tygodnie,

W roku 2020 socjoterapeuta odbył także 335 spotkań indywidualnych z mieszkańcami DPS, podczas których prowadził rozmowy wspierające oraz relaksacyjne.

(załącznik nr 11)

Dom pomocy społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. – art. 58 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).

Dom „, Zarządzeniem Nr 6/2015 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie z dnia 17.10.2015 r. wprowadzono zasady organizacji przez Dom Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie pomocy Mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych” w którym Dom zapewnia między innymi bezpłatny transport do najbliższego zakładu opieki zdrowotnej udzielającego świadczeń we właściwym zakresie.



1. Podstawowa opieka lekarska

W okresie objętym oceną wszyscy mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie mieli zapewniony dostęp do świadczeń opieki lekarskiej i pielęgniarskiej, które świadczyły podmioty medyce:

- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bornem Sulinowie, który połączony jest z DPS węzłem komunikacyjnym. Mieszkańcy wymagający konsultacji lekarskich w asyście opiekuna udają się lub są zawożeni do „Przychodni”, w razie potrzeby (szczególnie do mieszkańców leżących) lekarz pierwszego kontaktu proszony jest na wizytę domową.
- Przychodnia Lekarska "Amelia" Piotr Burgiel Szczecinek.
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "PEOZET" Sp. z o.o. Szczecinek,
- Meritum - Przychodnia Rodzinna Jacek Froehlich Szczecinek.
- Medycyna Rodzinna Elżbieta Malik-Rucińska Szczecinek.

W weekendy i święta oraz dni powszednie po godz. 18.00 opiekę medyczną zapewniają lekarze i pielęgniarki Przychodnia Lekarska "Amelia" Piotr Burgiel Szczecinek.

2. Porady specjalistyczne

- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bornem Sulinowie zapewnia dostęp do lekarzy specjalistów: okulisty, neurologa, chirurga, dermatologa, stomatologa, ginekologa,
- Zakład Opieki Zdrowotnej w Szczecinku ul. Kościuszki 38 zapewnia dostęp do lekarzy specjalistów: ortopedy, urologa, pulmonologa, chirurga naczyniowego,
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej PODIMED w Szczecinku zapewnia dostęp do specjalistycznych świadczeń zdrowotnych: diabetologicznych, okulistycznych Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, kardiologicznych
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Dializa – Szczecinek zapewnia dostęp do świadczeń nefrologicznych,
- Centrum Kardiologii Allenort w Szczecinku zapewnia dostęp do świadczeń kardiologicznych,
- Centrum Kardiologii ul. Kilińskiego w Szczecinku zapewnia dostęp do świadczeń kardiologicznych

W roku 2020r



mieszkańców - korzystało z konsultacji specjalistycznych

3. Konsultacje psychiatryczne

W Domu Pomocy społecznej w Bornem Sulinowie w okresie objętym kontrolą nie stosowano wobec mieszkańców przymusu bezpośredniego. DPS nie dysponuje izolatką. Mieszkańcy DPS korzystają z porad lekarza psychiatry w ramach ubezpieczenia w NFZ (podmiot leczniczy NZOZ SALUS w Szczecinku / Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.).

W roku 2020r

15 mieszkańców – korzystało z konsultacji psychiatrycznej.

4. Transport mieszkańców na badania i wizyty do lekarza.

Dom Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. Przejazd na badania lub wizyty do lekarza odbywają się na podstawie zlecenia wyjazdu złożonego przez kierownika segmentu do kierownika administracyjno – gospodarczego zawierającego: imię i nazwisko mieszkańca, cel, datę i godzinę wyjazdu, a także imię i nazwisko opiekuna Mieszkańca. Ponadto mieszkańcy DPS korzystają z transportu sanitarnego Szpitala w Szczecinku Sp. z o.o., SP ZOZ w Bornem Sulinowie oraz Centrum Dializa w Szczecinku.

Do bezpłatnego przejazdu środkami transportu sanitarnego kwalifikują się Mieszkańcy w przypadku:

1. konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w zakładach opieki zdrowotnej oraz
2. Mieszkańcy z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiająca korzystanie ze środków transportu publicznego w tym Domu Pomocy Społecznej.

5. Trudności w organizowaniu dostępu do świadczeń NFZ

1. Ograniczony dostęp do lekarzy specjalistów (szczególnie psychiatrów, okulistów i kardiologów),
2. Strach lekarzy przed kontaktem z mieszkańcem DPS (często ograniczanie konsultacji jedynie do teleporady lub odmowa udzielenia świadczenia argumentowana obawą przed zakażeniem koronawirusem),
3. Odległe terminy udzielania świadczeń specjalistycznych,

Na konsultacje do specjalistów mieszkańcy są dowożeni pod nadzorem opiekuna, na podstawie zlecenia wystawionego przez kierownika segmentu. Dom dysponuje samochodem

Handwritten signature and initials in blue ink.



przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych którym mieszkańcy są transportowani do specjalistów bądź komisje orzekające.

(załącznik nr 12)

Ocena kontrolowanej działalności

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku ocenia pozytywnie, działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie. DPS w swojej działalności zapewniał efektywną realizację usług opiekuńczych. Standardy świadczonych usług i organizacja funkcjonowania respektowały indywidualne podejście do każdego mieszkańca, z uwzględnieniem jego możliwości psychofizycznych. Zapewniono dostateczną ilość personelu, w tym pielęgniarek, fizjoterapeutów, opiekunów i innych specjalistów. Zapewniono warunki bytowe dające mieszkańcom poczucie spokoju i bezpieczeństwa.

Protokół sporządzono w dniu 31 grudnia 2020 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują:

1. DPS w Bornem Sulinowie
2. Powiatowe Centrum Pomocy rodzinie w Szczecinku

DYREKTOR JEDNOSTKI KONTROLOWANEJ

Dom Pomocy Społecznej
w Bornem Sulinowie

mgr Krystyna Berdyńska

podpis i pieczęć dyrektora
jednostki kontrolowanej

**DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
W BORNEM SULINOWIE**
78-449 Borne Sulinowo, ul. Szpitalna 5
NIP 673-11-36-941, REGON 330348093
tel. 94 373 38 80, fax wew. 122
BDO 000018718 (4)

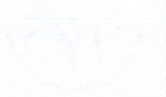
OSOBA KONTROLUJĄCA

Kierownik Zespołu
ds. rehabilitacji osób niepełnosprawnych
i pomocy osobom starszym
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Szczecinku

mgr Monika Lisaj-Łozińska

podpis i pieczęć

osoby kontrolującej



Przystosowaniu do pracy osób niepełnosprawnych KTOG jest mieszkanym samorządowym do specjalistów, bądź komisje oceny jakości.

(załącznik nr 12)

Ocenę kontrolowanej działalności

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinie ocenia pozytywne działanie kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie KTOG w sferze działalności zapewnienia ciągłości realizacji usług opiekuńczych, standardy świadczonej usługi i organizacja funkcjonowania respektując indywidualne potrzeby do każdego mieszkanca z uwzględnieniem jego możliwości psychospołecznych. Zapewniono dostateczną ilość personelu w tym pielęgniarek, fizjoterapeutów, opiekunów i innych specjalistów. Zapewniono warunki bytowe dla mieszkańców poprzez spokój i bezpieczeństwo.

Protokół sporządzono w dniu 31 grudnia 2020 r. w dwóch jednobliźniowych egzemplarzach, które otrzymują:

- 1. KTOG w Borzymi Rubinowie
- 2. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinie

OSOBA KONTROLUJĄCA

[Signature]

podpis i pieczęć osoby kontrolującej

DYREKTOR WIEDEBIELEK I KONTROLOWANEJ

[Signature]

podpis i pieczęć dyrektora jednostki kontrolowanej

DOM POMOCY RODZINIE
w BORZYM RUBINOWIE
ul. Kłobucka 20, 71-000 Borzymi Rubinowie
tel. 91 72 82 100, fax 91 72 82 101
www.pomocrodzinyborzymi.pl