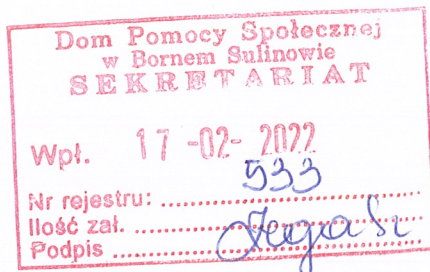




WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI



Szczecin, 15-02-2022 r.

Znak: ZPS-3.431.4.8.2021.JJ

**Pani
Krystyna Berdyńska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Bornem Sulinowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), oraz § 4 pkt 1 i § 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 27-30 września oraz 1 i 4 października 2021 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie.

Kontrola obejmowała zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734) i objęto nią okres od 1 stycznia 2020 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole, do którego wniosła Pani zastrzeżenia pismem z dnia 27 grudnia 2021 r. Część zastrzeżeń uwzględniono dokonując korekty protokołu, natomiast do pozostałych zastrzeżeń sformułowano wyjaśnienia, przedstawiając stanowisko w powyższej sprawie.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami¹.

Dom Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Powiatu Szczecineckiego. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego nr PS.1.MO.9013/18/A/0607 z dnia 16 stycznia 2007 r., zmienioną decyzją nr S-1.9423.5.2018.JJ z dnia 4 czerwca 2018 r., Starosta Szczecinecki otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie, na czas nieokreślony.

Dom przeznaczony jest na 162 miejsca, w tym 52 miejsca dla osób w podeszłym wieku i 110 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Podstawą funkcjonowania jest Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna

Działalność jednostki prowadzona jest w obiekcie składającym się z 3 budynków oznaczonych literami: A, B i E połączonych łącznikiem. Do obiektu prowadzi 14 wejść, w tym 9 wejść wyposażonych jest w podjazdy dla osób niepełnosprawnych. Teren działki, na której mieści się Dom jest ogrodzony, w części działki wydzielone są miejsca rekreacyjne przeznaczone na potrzeby mieszkańców. Drogi komunikacyjne wokół obiektu mają utwardzoną nawierzchnię, co pozwala na swobodne poruszanie się po tym terenie osób niepełnosprawnych. Stwierdzono, że otoczenie wokół Domu pozbawione jest barier architektonicznych.

Obiekt Domu wyposażony jest w dwie windy osobowe, w system przeciwpożarowy, sygnalizację przyzywowo-alarmową oraz monitoring wizyjny obejmujący teren bramy głównej. Ponadto, obecnie prowadzona jest nowa inwestycja w budynku A polegająca na budowie szybu zewnętrznego, w celu uruchomienia trzeciej windy przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W obiekcie Domu znajdują się pomieszczenia mieszkalne, sanitarne, ogólnodostępne, pomieszczenia biurowe oraz kuchnia wraz z zapleczem magazynowym.

Zgodnie z § 6 ust.1 pkt 2 i 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, Dom zapewnia właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadające na jednego mieszkańca. W zasobach bazy mieszkaniowej ponad 50% stanowią pokoje jednoosobowe. Na podstawie wizytacji obiektu ustalono, że zasiedlenie pokoi jednoosobowych i wieloosobowych nie budziło zastrzeżeń. Stan wyposażenia pokoi mieszkalnych w meble był zgodny ze standardem. Dom zapewnia również mieszkańcom pomieszczenia ogólnodostępne, takie jak m.in.: pomieszczenia dziennego pobytu, jadalnie, pomieszczenia do terapii zajęciowej i rehabilitacji, kaplicę, kuchenki pomocnicze, pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia, palarnię oraz pokoje gościnne. W bieżącym roku w związku z nadal utrzymującym się stanem epidemii uruchomiono dodatkowe pomieszczenie ogólnodostępne przeznaczone do odwiedzin mieszkańców przez osoby z zewnątrz, przy zachowaniu reżimu sanitarnego.

W zakresie warunków sanitarnych ustalono, że przy każdym pokoju usytuowana jest łazienka wyposażona w urządzenie kąpielowe, umywalkę i oczko WC. Dom zapewnia również pięć łazienek ogólnodostępnych wyposażonych w wanny i prysznice. Stwierdzono, że dostępność mieszkańców do pomieszczeń sanitarno-higienicznych mieści się w normach wskazanych w standardzie.

Ponadto w zakresie warunków sanitarnych zgodnie z § 6 ust.1 pkt 4 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej - *łazienki i toalety są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych*. Ustalono, że w Domu 40% łazienek jest przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych, pozostałe łazienki tj. 60% posiada bariery przy stanowiskach kąpielowych w postaci wysokiego brodzika. Dom wykazał, że przeprowadził prace remontowo-modernizacyjne w obiekcie, dostosowując 28 łazienek do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Z uwagi na profil Domu przeznaczony dla 52 osób w podeszłym wieku i 110 osób przewlekle somatycznie chorych należy podjąć zintensyfikowane działania w celu dostosowania pomieszczeń sanitarno- higienicznych do wymogów standardu.

Mieszkańcy DPS mają zapewnione całodzienne wyżywienie tj. trzy posiłki dziennie. Dom oferuje również posiłki dietetyczne osobom tego wymagającym i całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Stawka żywieniowa w okresie objętym kontrolą kształtowała się w wysokości 9,30 zł – 9,53 zł. Ponadto Dom pozyskuje artykuły żywnościowe w ramach darowizn. Produkty te wykorzystywane są podczas zajęć kulinarnych oraz w związku z organizacją imprez okolicznościowych. Wyżywienie oferowane mieszkańcom spełnia ich wymagania. Mieszkańcom umożliwia się wybór miejsca spożywania posiłku, a tym którzy wymagają karmienia zapewnia się pomoc.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą wszyscy mieszkańcy DPS posiadali własne środki finansowe, które umożliwiały im zakup określonego asortymentu odzieży lub obuwia w ramach

posiadanych dochodów. Mieszkańcy byli wspierani w tym zakresie przez pracowników Domu, opiekunów prawnych i rodziny. Ponadto w zasobach Domu znajduje się odzież i obuwie, którą Dom otrzymał w ramach darowizn. Mieszkańcy, którzy zgłaszali potrzebę uzupełnienia garderoby, otrzymywali takie wsparcie ze strony Domu.

Czystość w obiekcie Domu utrzymana jest na poziomie wymagań określonych w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej. W dniach kontroli pomieszczenia ogólnodostępne oraz pokoje mieszkańców były uporządkowane, czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Jednostka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki higieny osobistej. Mieszkańcy mają zapewnioną pomoc ze strony personelu w codziennych czynnościach życiowych, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Osoby potrzebujące pomocy w utrzymaniu higieny osobistej są objęte usługami w tym zakresie.

W Domu funkcjonuje zespół terapeutyczno-opiekuńczy, który realizuje swoje zadanie zgodnie ze wskazaniami określonymi w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej. Mieszkańcy mogą samodzielnie wybrać pracownika pierwszego kontaktu. Każdy z mieszkańców posiada *Indywidualny plan wsparcia* sporządzony w terminie określonym przepisem prawa.

Jednostka zapewnia mieszkańcom usługi wspomagające. W Domu zatrudnieni są pracownicy socjalni – wymiar zatrudnienia jest zgodny z rozporządzeniem. Skontrolowano akta osobowe mieszkańców i stwierdzono, że przed przyjęciem osób do Domu ustalano ich aktualną sytuację w środowisku, która stanowiła podstawę do opracowania indywidualnego planu wsparcia z chwilą przyjęcia do placówki.

Dom proponuje mieszkańcom udział w terapii zajęciowej, dostęp do prasy, przepisów prawa i księgozbioru. Osoby kierujące Domem utrzymują stały kontakt z mieszkańcami.

Jednostka stwarza dogodne warunki do rozwoju samorządności, umożliwia również składanie skarg i wniosków. Dom oferuje mieszkańcom udział w wydarzeniach kulturalnych.

Placówka respektuje prawo do realizacji praktyk religijnych. W kontrolowanym okresie pracownicy zajęli się pochówkiem 8 zmarłych mieszkańców.

Mieszkańcy Domu w okresie objętym kontrolą mieli możliwość korzystania z porad psychologicznych w ramach współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku, a od 21 września 2021 r. w ramach zawartej umowy zlecenia o świadczenie usług psychologicznych. A zatem w ww. okresie wszyscy mieszkańcy mieli możliwość kontaktu z psychologiem.

Dom Pomocy Społecznej oferuje mieszkańcom możliwość złożenia przedmiotów wartościowych do depozytu, a środków pieniężnych na indywidualne konta depozytowe. Wyплаты z konta dokonywane są na polecenie dysponenta konta. Na koncie depozytowym znajdują się również środki zmarłych mieszkańców Domu. Dyrektor jednostki wykazał, że podejmuje czynności w celu likwidacji depozytów pozostawionych po zmarłych mieszkańcach.

W toku kontroli ustalono, że jednostka w Bornem Sulinowie posiada wskaźnik zatrudnienia dla grupy osób w podeszłym wieku na poziomie 0,54 etatu w przeliczeniu na jednego mieszkańca, a dla grupy osób przewlekle somatycznie chorych na poziomie 0,51 na jednego mieszkańca, co w obu przypadkach jest zgodne z obowiązującym standardem.

Na podstawie losowo wybranych do kontroli akt pracowników stwierdzono, że pracownicy posiadali kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, a każdy z nich uczestniczył w szkoleniach merytorycznych.

Dom umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej, pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność za leki do wysokości limitu ceny. Ponadto jednostka wspiera mieszkańców w zakresie zaopatrzenia ich w sprzęt ortopedyczny i pomocniczy.

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zaleceń wydanych w listopadzie 2015 r. oraz w marcu 2017 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Stwierdzono, że część pomieszczeń higieniczno-sanitarnych posiada bariery architektoniczne w postaci wysokich brodzików przy stanowiskach kąpielowych, co ma wpływ na jakość świadczonych usług bytowych. Za brak dostosowania łazienek do potrzeb osób niepełnosprawnych odpowiedzialny jest dyrektor jednostki.

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego na podstawie art. 128 ust. ustawy o pomocy społecznej

zalecam:

jako zalecenie zwykłe:

zintensyfikować działania w zakresie dostosowania łazienek do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego zalecenia.

wz. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Tomasz Wójcik
I WICEWOJEWODA ZACHODNIOPOMORSKI

Do wiadomości:

1. Pan Krzysztof Lis
Starosta Szczecinecki

